REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I UCZESTNICTWA W WYPRAWACH ROWEROWYCH ROWERUJEMY.EU

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin") określa zasady korzystania z usług świadczonych przez organizatora wypraw rowerowych Rowerujemy.eu, za pośrednictwem strony internetowej: www.rowerujemy.eu.

2. Organizatorem wypraw (dalej: „Organizator") jest:
   EDU VELO SP. Z O.O., UL. WŁADYSŁAWA
   ŁOKIETKA 5/2, 70-254 SZCZECIN
   NIP: 8522731681, REGON: 544155112,
   KRS: 0001226955
   E-mail: info@rowerujemy.eu Telefon: +48
   575318000

3. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem. Przystąpienie do wyprawy jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§2. Zakres usług

1. Organizator oferuje usługi polegające na organizacji turystycznych wypraw rowerowych, obejmujących m.in.:

a. planowanie tras i logistyki,

b. opiekę przewodnika rowerowego,

c. organizację noclegów i posiłków (jeśli dotyczy),

d. opcjonalny transport rowerów i bagażu,

e. wydarzenia edukacyjne i integracyjne związane z kulturą rowerową.

2. Szczegóły każdej wyprawy (czas trwania, miejsce, cena, trudność trasy, zakres świadczeń) publikowane są indywidualnie przy każdej ofercie na stronie internetowej lub mediach społecznościowych.

§3. Warunki uczestnictwa

1. W wyprawach mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie oraz osoby niepełnoletnie wyłącznie pod opieką dorosłego.
2. Warunkiem udziału jest posiadanie:

a. sprawnego technicznie roweru,

b. kasku rowerowego (obowiązkowego),

c. odpowiedniego stanu zdrowia umożliwiającego wysiłek fizyczny,

d. wyposażenia odpowiedniego do zakresu wycieczki, lista obowiązkowego wyposażenia zawsze będzie przekazana uczestnikowi przez organizatora.

3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za swój stan zdrowia i kondycję fizyczną. Organizator nie świadczy usług medycznych ani nie dokonuje oceny zdolności zdrowotnej uczestników.

§4. Rezerwacja i płatności

1. Udział w wyprawie wymaga dokonania rezerwacji w wiadomości e-mail do Organizatora.
2. Rezerwacja zostaje uznana za ważną po wpłacie zaliczki w wysokości określonej w ofercie (lub pełnej opłaty).
3. Całkowita cena wyprawy oraz terminy płatności są każdorazowo określone w ofercie. Brak terminowej wpłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji.
4. Płatności można dokonywać przelewem na konto Organizatora lub inną metodą wskazaną w opisie oferty.

§5. Rezygnacja i zmiany rezerwacji

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w wyprawie, składając rezygnację drogą mailową.
2. W przypadku rezygnacji:
    - do 14 dni przed rozpoczęciem wyprawy – zwrot 100% wpłaty,
    - od 7 do 13 dni – zwrot 50%,
    - mniej niż 7 dni – brak zwrotu, chyba że miejsce zostanie odsprzedane innemu uczestnikowi.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wyprawy z powodu:
    - siły wyższej (np. klęska żywiołowa, sytuacja epidemiczna),
    - braku minimalnej liczby uczestników,
    - zagrożeń bezpieczeństwa na trasie.
    - W takim przypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot 100% wpłaconych środków lub możliwość przeniesienia rezerwacji na inny termin.

§6. Obowiązki uczestników i zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnik zobowiązany jest do:

- przestrzegania przepisów ruchu drogowego,
- stosowania się do poleceń przewodnika,
- jazdy w kasku ochronnym,
- zachowania trzeźwości i nieużywania środków odurzających,
- dbałości o środowisko naturalne i innych uczestników.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki niestosowania się do poleceń,
- szkody wynikłe z nieprzestrzegania przepisów,
- rzeczy zgubione lub uszkodzone przez uczestników.

3. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i majątkową za szkody wyrządzone osobom trzecim lub współuczestnikom.

§7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące wyprawy należy zgłaszać drogą elektroniczną w terminie 7 dni od jej zakończenia.

2. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

3. W przypadku uznania reklamacji Organizator może zaproponować:

- zwrot części opłaty,
- udział w innej wyprawie bez dodatkowych opłat,
- inne formy rekompensaty uzgodnione indywidualnie.

§8. Organizator nie odpowiada za:

- utratę rzeczy osobistych,
- urazy powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad,
- niezrealizowane części programu z przyczyn leżących po stronie uczestnika (np. rezygnacja z jazdy w danym dniu).

§9. Ubezpieczenie i dokumentacja

1. Uczestnik ma obowiązek posiadania ubezpieczenia NNW oraz – w przypadku wypraw zagranicznych – kosztów leczenia.

2. Organizator może wymagać podpisania oświadczenia o stanie zdrowia oraz zgodzie na przetwarzanie danych i wykorzystanie wizerunku do celów promocyjnych.

§10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator przetwarza dane osobowe uczestników wyłącznie w celu realizacji usług oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w wyprawie.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzą w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej.

3. Spory wynikające ze stosunku prawnego objętego Regulaminem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.